

A todos nuestros usuarios de correo electrónico

Si tu...

- Utilizas Informatum para conectarte a Internet
- Utilizas Outlook, Outlook Express, Eudora o Firefox para administrar tus Emails
- Utilizas Cuentas de Emails con el dominio que hospedas con I-QUE

Entonces probablemente tienes problemas enviando Emails. A continuación te explicamos por que y como solucionarlo.

¿Por que recibo pero ya no puedo enviar Emails?

En una medida por demás polémica y arbitraria, Telmex/ Prodigy ha decidido bloquear, sin previo aviso, a los clientes de Informatum la conexión al puerto 25 de servidores de correo electrónico pertenecientes a otros proveedores como I-QUE. Este puerto es el puerto estándar y usado en el mundo entero para el envío de correo mediante servidores SMTP.

Decidieron arrancar con esta medida el Sábado, 22 de Diciembre del 2007 comenzando con algunas ciudades hasta abarcar todo el país por lo que tal vez aún tu servicio no se ha visto afectado, sin embargo debes estar pendiente ya que en cualquier momento puede pasar.

Solución ofrecida por I-QUE:

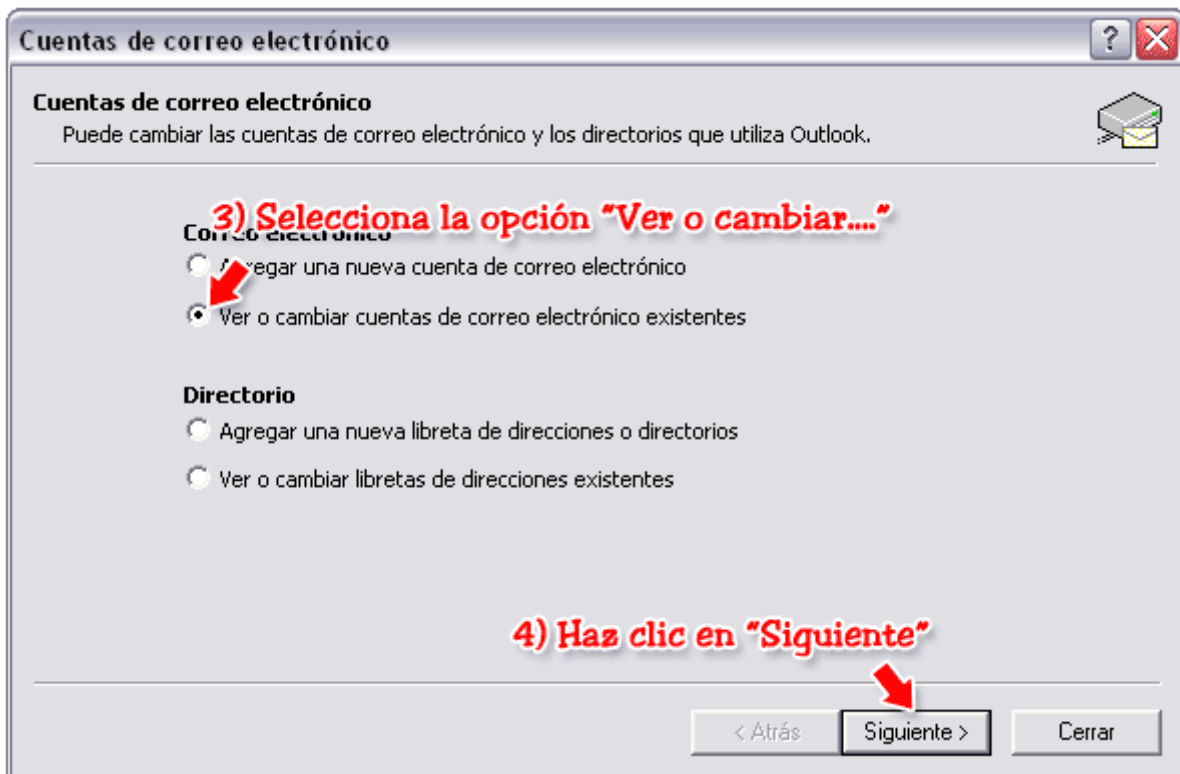
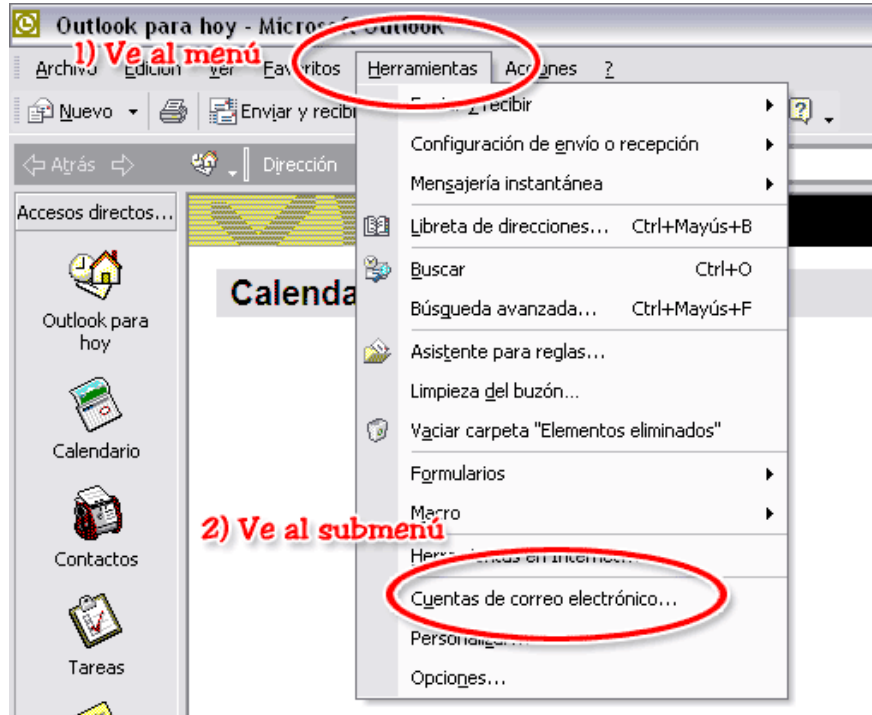
De forma permanente I-QUE mantendrá habilitado el puerto 26 para aquellos clientes de Telmex a los que les ha sido bloqueado el puerto 25.

El puerto 25 continúa abierto para todos aquellos usuarios que usan otros proveedores de Internet como Cablevisión, Axtel, etc.

Configuración de Outlook y Outlook Express para cambiar el puerto:

Los siguientes pasos son para el Outlook XP y Outlook Express 6 en español. Si tienes una versión diferente, ya sea anterior o más nueva, los pasos son muy similares. Solo utiliza tu lógica si algún botón tiene una redacción diferente.

Outlook XP (en español)



Cuentas de correo electrónico

Cuentas de correo electrónico

5) Selecciona la cuenta de correo si es que hay más de una en la lista.

Outlook procesa el correo electrónico de estas cuentas en el siguiente orden:

Nombre	Tipo	
mail.i-que.net	POP/SMTP (Predeterminado)	Cambiar...

6) Oprime el botón "Cambiar"

Agregar...

Establecer como predeterminado

Subir

Bajar

Enviar nuevo correo electrónico a la siguiente ubicación:

Carpetas personales

Nuevo archivo de datos de Outlook...

< Atrás Finalizar Cancelar

Cuentas de correo electrónico

Configuración de correo electrónico de Internet (POP3)

Estos valores son necesarios para que la cuenta de correo electrónico funcione.

Información sobre el usuario

Su nombre: welch1

Dirección de correo: welch@i-que.net

Información del servidor

Servidor de correo entrante (POP3): mail.i-que.net

Servidor de correo saliente (SMTP): mail.i-que.net

Información de inicio de sesión

Nombre de usuario: welch@i-que.net

Contraseña: *****

Recordar contraseña

Iniciar sesión utilizando Autenticación de contraseña de seguridad (SPA)

Probar configuración

Después de rellenar la información de esta pantalla, le recomendamos que pruebe su cuenta haciendo clic en el botón. (Requiere conexión de red)

7) Oprime el botón "Más configuraciones"

Más configuraciones ...

< Atrás Siguiente > Cancelar

Configuración de correo electrónico de Internet

8) *Ve a la pestaña Avanzadas*

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (POP3): 110 Usar predeterminados

El servidor precisa conexión segura requerida (SSL)

Servidor de salida (SMTP): 26

9) *Establece el valor de esta casilla a 26*

El servidor precisa conexión segura requerida (SSL)

Tiempo de espera del servidor

Corto Largo 1 minuto

Entrega

Dejar una copia de los mensajes en el servidor

Quitar del servidor después 10 días

Quitar del servidor al eliminar de 'Elementos eliminados'

10) *Oprime aceptar*

Aceptar Cancelar

Cuentas de correo electrónico

Configuración de correo electrónico de Internet (POP3)

Estos valores son necesarios para que la cuenta de correo electrónico funcione.

Información sobre el usuario

Su nombre: welch1

Dirección de correo: welch@i-que.net

Información del servidor

Servidor de correo entrante (POP3): mail.i-que.net

Servidor de correo saliente (SMTP): mail.i-que.net

Información de inicio de sesión

Nombre de usuario: welch@i-que.net

Contraseña: *****

Recordar contraseña

Iniciar sesión utilizando Autenticación de contraseña de seguridad (SPA)

Probar configuración

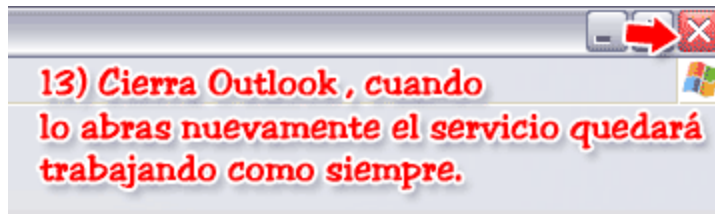
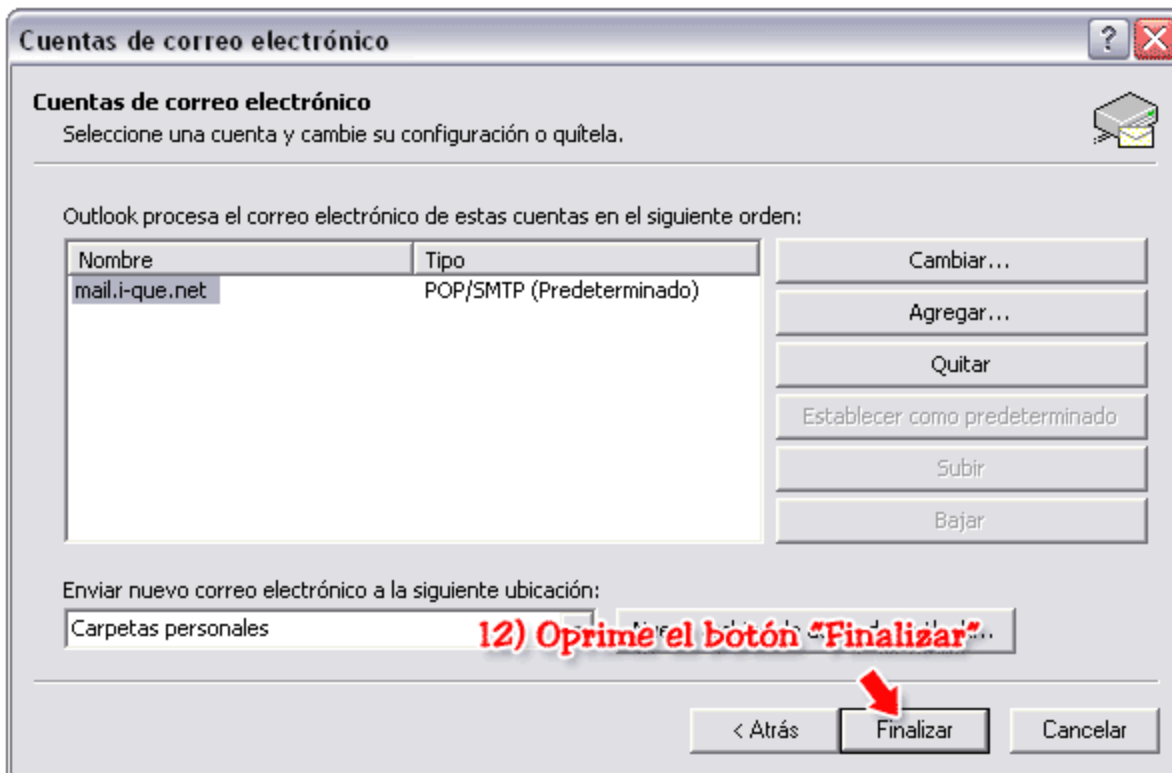
Después de rellenar la información de esta pantalla, le recomendamos que pruebe su cuenta haciendo clic en el botón. (Requiere conexión de red)

Probar configuración de la cuenta ...

Más configuraciones ...

11) *Oprime el botón "Siguiente"*

< Atrás Siguiente > Cancelar



Outlook Express 6 (en español)

